

**HASIL SURVEY KEPUASAN TRIBULAN I TAHUN 2022
JANUARI - MARET 2022
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

NO	UNSUR - UNSUR	RATA RATA
1	Setiap pergantian dinas perawat memperkenalkan diri	88,4
2	Dalam menangani pasien perawat bersikap sopan dan ramah	99,6
3	Perawat menjelaskan tata tertib, fasilitas, tempat bagian penting untuk pengobatan yang tersedia di rumah sakit pada setiap pasien baru	96,9
4	Perawat selalu memperhatikan keluhan dari pasien	98,7
5	Perawat selalu memberikan penjelasan bila akan melakukan tindakan	97,3
6	Setiap akan melakukan tindakan perawat menjelaskan tujuan, prosedur dari tindakan yang akan dilakukan	97,3
7	Selalu menjaga kebersihan ruangan	96,0
8	Perawat selalu mengunjungi pasien secara rutin pasien	96,0
9	Dalam menangani pasien dokter bersikap sopan dan ramah	99,1
10	Dokter memperkenalkan diri sebelum melakukan pemeriksaan	88,4
11	Dokter selalu melakukan pemeriksaan setiap kali kunjungan	98,2
12	Dokter selalu memperhatikan keluhan pasien	98,7
13	Dokter selalu melakukan kunjungan tepat waktu	88,9
14	Dokter setiap hari melakukan kunjungan	91,6
	Jumlah rata - rata	95,4